

Using involvement to enhance employee engagement in IT firms: examining leadership initiatives in a key developing national context // Rory Donnelly // New Technol. Work Employ. - 2018, nr 2, s. 187-201, tab. rys.

Wykorzystanie zaangażowania do zwiększenia aktywności pracowników w firmach informatycznych: badania inicjatyw przywództwa w kluczowym kontekście państwa rozwijającego się.

Przedsiębiorstwa zajmujące się oprogramowaniem i usługami informatycznymi mocno polegają na kapitale ludzkim, który pozwala im utrzymać osiągnięty sukces. Powoduje to zainteresowanie przywódców zaangażowaniem społecznym i relacji, które często stoją w zgodzie z podstawą teorii leader-member exchange (LMX), a więc takim podejściem do przywództwa, gdzie występuje dwukierunkowa wymiana pomiędzy przywódcami i podwładnymi. Dotychczasowe badania poświęcone tematowi zarządzania zaangażowaniem i uczestnictwem pracowników skupiały się głównie na firmach produkcyjnych w zaawansowanych gospodarkach i nie dotrzymywały tempa osiągnięciom w otoczeniu, gdzie praktyka jest zarządzana przez przywódców organizacji i gdzie bardziej wykorzystuje się nieformalne tego typu zarządzanie, oraz takie mające pomoc technologiczną. Niewiele wiadomo więc na temat zarządzania zaangażowaniem w krajach rozwijających się, takich jak Indie, które stały się kluczowym ośrodkiem techniki informatycznej. Autor artykułu bada zarządzanie zaangażowaniem i uczestnictwem pracowników w firmach IT w Indiach. Ostatnio zwraca się uwagę na powstanie tzw. „indyjskiego sposobu” kierowania zasobami ludzkimi, który jest spójny ideologicznie i obejmuje wkład wszystkich pracowników w proces podejmowania decyzji. Wyniki przeprowadzonej analizy pokazują, jak ciąg nieformalnych inicjatyw, w tym mediów społecznościowych, jest wykorzystywany do pokonania tradycyjnych barier LMX i EIP tak, aby umocnić jednolite cele przywództwa. Artykuł objaśnia ograniczenia nakładane na niektóre z tych inicjatyw, które są wykorzystywane w różnym stopniu i często kwestionowane przez pracodawców. Niniejszy artykuł przyczynia się do kolejnego głosu krytyki wobec LMX jako pomocniczych ram dla EIP.