

Managerial control and the limits to employee participation in retail work spaces: evidence from a UK IKEA store / Karen Bilsland, Andrew Cumbers // New Technol. Work Employ. - 2018, nr 2, s. 130-148, tab. rys. bibliogr.

Kontrola menedżerska a ograniczenie uczestnictwa pracowników w miejscach pracy sprzedaży detalicznej: na przykładzie sklepu IKEA w Wielkiej Brytanii.

Od początku swojego powstania w latach 70. teoria procesu pracy (ang. labour process theory - LPT) rozwinęła bardziej zróżnicowane i wyrafinowane podejście do kwestii kontroli pracy poprzez steoretyzowanie strategii menedżerskich i działań pracowników. Jednym z niedopracowanych obszarów teorii jest ten odnoszący się do roli przestrzeni w kształtowaniu strategii organizacji oraz reakcji pracowników na te strategie. W dyskusji na temat przestrzeni i organizacji procesu pracy szczególnie interesującym przykładem jest miejsce pracy sprzedaży detalicznej, brakuje bowiem badań dotyczących tego jak przestrzenie tej sprzedaży aktywnie kształtują związek pomiędzy menedżerami i siłą roboczą. Artykuł uzupełnia tę lukę poprzez analizę krytyczną strategii menedżerskich w tworzeniu przestrzeni organizacyjnej w obrębie sklepów Ikea. Autorzy badają, jak zaprojektowanie i wykorzystywanie przestrzeni kształtuje kontrolę kierowniczą i uczestnictwo pracowników. Zamiast retoryki uczestnictwa pracowników, której orędownikiem jest Ikea, wyniki artykułu podkreślają sposoby wykorzystywania przestrzeni przez menedżerów do pogłębienia włączenia i oddania się pracowników celom korporacyjnym. Choć pracownicy podejmują własne działania i praktyki przestrzenne są one modelowane i ograniczane przez dominującą strukturę organizacyjną i strategie menedżerskie. Artykuł wnosi swój wkład do istniejących badań na temat procesu pracy, poprzez opracowanie nowych wniosków na temat tego, jak wymiar przestrzenny kształtuje kontrolę menedżerską w miejscach pracy sprzedaży detalicznej. Pomimo tego, że pracownicy są daleko od bycia biernymi odbiorcami decyzji kierowniczych oczywistych dla większej części teorii procesu pracy, ich uczestnictwo w dużym stopniu służy strategicznym wizjom i planom przestrzennym pracodawcy.