

Workers of the Internet unite? Online freelancer organisation among remote gig economy workers in six Asian and African countries / Alex J. Wood, Vili Lehdonvirta, Mark Graham // New Technol. Work Employ. - 2018, nr 2, s. 95-112, tab. bibliogr.

Osoby pracujące przez Internet zrzeszają się? Organizacja internetowych wolnych strzelców wśród działających zdalnie pracowników ekonomii na żądanie.

Autorzy artykułu badają zbiorową organizację wśród zróżnicowanych geograficznie i zawodowo wolnych strzelców pracujących przez Internet. W artykule wykorzystano dane dotyczące pracowników internetowych platform dla zleceniodawców i zleceniobiorców znajdujących się w krajach o średnim dochodzie, czyli państwach Afryki Subsaharyjskiej i Azji Południowowschodniej. Celem artykułu było zbadanie stopnia, w jakim te zbiorowe organizacje naśladują lub odbiegają od podobnych do nich zrzeszeń mikropracowników i standardowych wolnych strzelców w krajach o wysokim dochodzie oraz zastanowienie się nad przyczynami istniejącej sytuacji. Drugim celem było rozpatrzenie potencjału do powstania w przyszłości związków zawodowych wśród działających zdalnie pracowników ekonomii na żądanie. Artykuł rozpoczyna omówienie istniejącej literatury na temat organizacji zbiorowych wśród mikropracowników, którzy poprzez platformy wykonują raczej zlecenia niewymagające wysokich kwalifikacji. Wyniki tych badań porównane są z pokrewnymi analizami dotyczącymi organizacji zrzeszających standardowych wolnych strzelców. W doświadczalnej części artykułu wykorzystano 107 wywiadów z osobami pracującymi poprzez zlecenia w Internecie, a także ankietę wypełnioną przez 658 pracowników. Wyniki badania pokazały, że specyficzna natura procesu pracy wolnych strzelców zleconej i wykonanej przez Internet, daje początek wyróżniającej się formie organizacji, w której centralną rolę w kształtowaniu komunikacji odgrywają grupy zakładane na portalach społecznościowych. Dla pracowników ekonomii na żądanie kluczową rolę w ich doświadczeniu zawodowym mają właśnie społeczności internetowe, które pozwalają im na wzajemne wsparcie i wymianę informacji, co w rezultacie zwiększa ich bezpieczeństwo i ochronę. Społeczności te są jednak podzielone ze względu na narodowość, zawód i platformę pracy.