

Saying it without words: a qualitative study of employee voice in the Iranian building sector /
Ebrahim Soltani [et al.] // Int. J. Hum. Resour. Manage. - 2018, nr 5-6, s. 1015-1055, tab. bibliogr.

Powiedz to bez słów : jakościowe studium głosu pracowniczego w irańskim sektorze budowlanym.

Podstawowym celem autorów artykułu było dokonanie analizy natury, zasięgu i doświadczeń zawodowych najniżej płatnych pracowników zatrudnionych nieregularnie w sektorze budowlanym w Iranie. Wykorzystując dane jakościowe dotyczące praktyk artykułowania głosu pracowniczego oraz aktywności wybranej grupy pracowników tego sektora, autorzy analizują motywację pracowników do artykułowania swoich praw i przejawiania intencji uczestnictwa w miejscu pracy. Z prezentowanych wyników badań autorzy wysnuwają wnioski, że pracodawcy tylko w podstawowym zakresie przestrzegają regulacje ustawodawstwa pracy zgodnie z wymogami jakości ISO w zarządzaniu. Biorąc pod uwagę surowy, oparty na zasadach i hierarchicznie zorientowany typ kultury w Iranie, pracodawcom trudno jest wprowadzać obowiązujący w zachodniej kulturze system promocji synergii pomiędzy głosem pracowniczym a praktykami w zakresie zarządzania zasobami ludzkimi, w celu tworzenia środowiska otwartej dyskusji i wzajemnego zaufania pomiędzy pracownikiem i pracodawcą. Praktyki w zakresie aktywizacji zatrudnionych do artykułowania swojego głosu oraz partycypacji w firmie nie wykraczają poza podstawowe regulacje narzucane normami ISO, a zarządzający starając się ich nie przekroczyć, stosują metodę „kija i marchewki”. W konkluzji rozważań, autorzy postulują dalszą dyskusję teoretycznych i praktycznych skutków wdrażania podobnych strategii w kierowaniu personelem w Iranie.