

Climate for conflict management, exposure to workplace bullying and work engagement : a moderated mediation analysis / Stale Einarsen [et al.] // Int. J. Hum. Resour. Manage. - 2018, nr 3-4, s. 549-570, rys. tab. bibliogr.

### **Klimat zarządzania konfliktem, narażenie na mobbing w miejscu pracy, zaangażowanie w pracę: analiza moderowanej mediacji**

Opisane w artykule badania koncentrują się na potencjalnym czynniku prewencyjnym w odniesieniu do mobbingu w miejscu pracy. Autorzy przeanalizowali przede wszystkim, jak klimat zarządzania konfliktem może prowadzić do zmniejszenia zjawiska przemocy w miejscu pracy oraz do zwiększenia zaangażowania w pracę. Dane do badania pozyskano od 312 pracowników firmy z sektora transportu. Wyniki analizy potwierdziły postawione hipotezy, zakładające iż istnieje związek między mobbingiem a zaangażowaniem w pracę, zaś klimat zarządzania konfliktem ogranicza liczbę przypadków przemocy w miejscu pracy oraz zwiększa zaangażowanie w pracę. Ponadto stwierdzono, iż klimat zarządzania konfliktem wpływał na relacje między mobbingiem i zaangażowaniem w pracę, ale tylko w przypadku, gdy był on na niskim poziomie. Oznacza to, iż działania organizacyjne mogą nie tylko zapobiegać zjawisku nękania w miejscu pracy, ale także mają wpływ na reakcje pracowników narażonych na mobbing. Jest to cenna wiedza dla pracodawców dążących do ograniczenia występowania zjawiska przemocy w miejscu pracy oraz do złagodzenia potencjalnych negatywnych skutków przypadków mobbingu, które niewątpliwie czasami będą w organizacjach występować. Jest to bardzo istotna kwestia, ponieważ zjawiska nękania w miejscu pracy nie tylko prowadzą do pogorszenia stanu zdrowia i dobrostanu narażonych na nie pracowników, ale także związane są z indywidualną i organizacyjną wydajnością i produktywnością w przedsiębiorstwie. Wynika to z obniżonej kreatywności, mniejszego zaangażowania w pracę, zwiększonej absencji i większej liczby pracowników odchodzących z konkretnego miejsca pracy, gdzie mobbing jest praktyką powszechną.