

Exploring the relationship between high involvement work system practices, work demands and emotional exhaustion : a multi-level study / Viktoria Oppenauer, Karina Van De Voorde // Int. J. Hum. Resour. Manage. - 2018, nr 1-2, s. 311-337, rys. tab. bibliogr.

**Badanie relacji między działaniami w systemie pracy o wysokim zaangażowaniu, wymaganiami pracy i wyczerpaniem emocjonalnym : badanie wielopoziomowe.**

Autorki przyglądają się wpływowi wdrożenia działań w systemie pracy o wysokim zaangażowaniu (ang. high involvement work system - HIWS) na wyczerpanie emocjonalne pracowników. W badaniu postawiono hipotezę mówiącą, iż nadmierne obciążenie pracą oraz odpowiedzialność zawodowa są mediatorem w relacji pomiędzy praktykami HIWS (praktyki obejmujące umiejętności, motywację, możliwości oraz zakres obowiązków na danym stanowisku pracy) a wyczerpaniem emocjonalnym pracowników. W badaniu wzięło udział 360 osób (zatrudnionych w 49 miejscach pracy). Pracownicy ocenili swoje uczucia względem obciążenia pracą, wymagań pracy oraz wyczerpania emocjonalnego a przełożeni pracowników z podanych miejsc pracy ocenili wdrożone praktyki HIWS. Wyniki badań wskazują, że umiejętność i motywacja związana z praktykami HIWS są pozytywnie skorelowane z obciążeniem pracą, natomiast umiejętności, motywacja i zakres obowiązków na danym stanowisku w obrębie praktyk HIWS są pozytywnie skorelowane z odpowiedzialnością zawodową. Z kolei odpowiedzialność zawodowa zmniejsza wyczerpanie emocjonalne, podczas gdy nadmierne obciążenie pracą zwiększa poczucie wyczerpania emocjonalnego. Rezultaty badań podkreślają konieczność połączenia literatury związanej z psychologią w zakresie ochrony zdrowia pracownika z szerszym spojrzeniem na temat zarządzania strategicznymi zasobami ludzkimi, w celu stworzenia udoskonalonego modelu wielopoziomowego procesów poprzez które HIWS oddziałuje na wyczerpanie emocjonalne pracowników. Badanie ujawnia, że praktyki menadżerskie mają potencjał sprawiania, by praca była bardziej intensywna i wymagająca, poprzez podwyższenie poziomu obciążenia pracą, co ma różnorakie związki z wyczerpaniem emocjonalnym pracownika.