Supervisor support and work-life balance. Impacts on job performance in the Australian financial sector / A.K.M. Talukder, Margaret Vickers, Aila Khan // Pers. Rev. - 2018, nr 3, s. 727-744, rys. tab. bibliogr.

Wsparcie ze strony przełożonych a równowaga praca-życie. Wpływ na wydajność pracy w australijskim sektorze finansowym.

Co drugi Australijczyk nie jest zadowolony z aktualnego stanu równowagi między życiem zawodowym i prywatnym. 42% pracowników uważa, że sytuacja pod tym względem pogorszyła się znacząco w ciągu ostatnich 5 lat, przede wszystkim z powodu dłuższych godzin pracy. Blisko 14% obywateli Australii pracuje ponad 50 godzin tygodniowo. Szczególnie narażone na długie godziny pracy są osoby zatrudnione w sektorze finansowym. Ponadto charakterystyczna dla tego sektora jest praca w weekendy oraz wyjątkowo stresujące środowisko pracy. Rola menedżerów w sektorze finansowym jest kluczowa dla zapewnienia transparentnego i uczciwego procesu decyzyjnego, co zazwyczaj niesie ze sobą finansowe konsekwencje dla klientów i innych interesariuszy. W takim klimacie ścisłego nadzoru, postawa i zachowanie bezpośrednich przełożonych ma największy wpływ na możliwość zachowania równowagi praca-życie wśród pracowników. Zatem, kwalifikacje menedżera w takim sektorze są wyjątkowo istotne przy pomaganiu podwładnemu mającemu problemy niezwiązane z zatrudnieniem, które jednakże mogą wpływać na jego styl pracy. Wsparcie przełożonego w miejscu pracy sprzyja osiągnięciu równowagi między życiem zawodowym i osobistym. Jedną z praktyk jest stosowanie elastycznych godzin pracy, co pozwala pracownikom realizować zawodowe i pozazawodowe zobowiązania i obowiązki. Dzięki wsparciu przełożonych można zoptymalizować psychologiczne i środowiskowe warunki pracy personelu, który dzięki temu czuje się bezpieczniej i bardziej angażuje się w działania promujące osiągnięcie większej równowagi praca-życie. Autorzy artykułu przenalizowali ponadto wpływ wsparcia przełożonych, równowagi praca-życie oraz zachowań w miejscu pracy, na wydajność zawodową pracowników. Badania przeprowadzone na próbie 305 osób zatrudnionych w sektorze finansowym potwierdziły związek pomiędzy wsparciem menedżerów a równowagą między życiem zawodowym i prywatnym, oraz wpływ tego zjawiska na zadowolenie z wykonywanej pracy, zadowolenie z życia osobistego oraz zaangażowanie organizacyjne.