Whistle-blowing in the Australian Public Service. The role of employee ethnicity and occupational affiliation / Peter Fieger, Bridget S. Rice // Pers. Rev. - 2018, nr 3, s. 613-629, tab. bibliogr.

Zgłaszanie przypadków naruszeń w Australijskich Służbach Publicznych. Rola przynależności etnicznej i zawodowej.

Skandale związane zarówno z biznesem jak i administracją rządową nadal mają zły wpływ na efektywne i sprawne funkcjonowanie zarówno organizacji jak i całych gospodarek krajowych. Sektor publiczny nie jest wolny od zjawisk korupcyjnych, a ryzyko, które niosą one ze sobą, zagraża finansom publicznym i polityce dobrego zarządzania. Jako że urzędnicy są coraz bardziej odciągani od swej tradycyjnej roli nieustraszonego, bezstronnego doradcy i wciągani w działalność polityczną, etyczne zawiłości stale się zaostrzają. W praktycznie wszystkich przypadkach, kiedy skutki korupcji i innych nieprawidłowości występowały w organizacjach, ich pracownicy, świadomi sytuacji, nie zgłaszali ich. Jeśli nielegalne zachowania w organizacji pozostają bez reakcji, zaczynają się akumulować, a negatywne skutki dramatycznie rosną. W związku z tym, zachęcanie do zgłaszania niepożądanych zachowań, wtedy kiedy mają one miejsce, jest optymalnym rozwiązaniem zarówno dla ograniczenia ich negatywnych skutków, jak i dla wspierania etycznych zachowań w organizacji. Celem artykułu jest zbadanie prawdopodobieństwa zgłaszania przypadków naruszeń, obejmujących między innymi etniczną i kulturową marginalizację oraz przeanalizowanie roli przynależności etnicznej i zawodowej w występowaniu niepożądanych zjawisk. Autorzy wykorzystali dane zawierające 100 tysięcy obserwacji odnoszących się do zaangażowania pracowników, przywództwa organizacyjnego, zdrowia personelu, satysfakcji zawodowej oraz ogólnych opinii dotyczących służb publicznych. Rezultaty badania potwierdzają pogląd, iż organizacyjni "outsiderzy" mają zwyczaj zgłaszania wykroczeń rzadziej niż ci, którzy czują się pewni swojego organizacyjnego i kulturowego statusu. Ponadto autorzy uważają, iż członkowie małych organizacyjnych ugrupowań również niechętnie zgłaszają przypadki naruszeń. W konkluzji artykułu stwierdzono, iż efektywne zarządzanie praktyką zgłaszania wykroczeń jest ważnym elementem zarządzania organizacjami, zarówno sektora publicznego, jak i prywatnego. Stanowi jednak dla firm i instytucji poważne wyzwanie ze względu na dominujący wciąż aspekt etyczny zgłaszania wykroczeń.